



РАЙМОРИС

ОТЕЛЬ. БЕТТА

ПРАВИЛА СПА – КОМПЛЕКСА ОТЕЛЯ «РАЙМОРИС»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) устанавливают условия взаимоотношений Индивидуального предпринимателя Гаджиева Андрея Сергеевича и посетителей СПА-комплекса отеля «Райморис» (далее по тексту – Посетители). Правила регулируют порядок предоставления услуг и нормы поведения в СПА-комплексе.

1.2. СПА - комплекс представляет собой оздоровительный центр, расположенный по адресу: Геленджикский район, х. Бетта, ул. Подгорая, 6, в котором предоставляются оздоровительные услуги согласно прейскуранту, в рамках рабочего времени и по предварительной записи.

1.3. К услугам СПА – комплекса допускаются Посетители, достигшие 18 лет (за исключением услуг плавательной зоны). К услугам плавательной зоны СПА допускаются дети в сопровождении и под присмотром законных представителей.

1.4. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.4.1. Закрывать СПА - комплекс или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ, проведения иных мероприятий;

1.4.2. Изменять часы работы СПА - комплекса или отдельных его зон.

1.5. При малейших недомоганиях или травмах, Посетитель должен отказаться от продолжения услуг и обратиться к медицинскому работнику.

1.6. Посетители обязаны покинуть плавательную зону и зону парных СПА - комплекса и направиться в раздевалки не менее чем за 15 минут до окончания работы СПА - комплекса.

1.7. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории СПА - комплекса допускается только с разрешения администрации СПА – комплекса.

1.8. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

1.9. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, Посетители обязаны незамедлительно покинуть СПА - комплекс.

1.10. К посещению НЕ допускаются гости с признаками алкогольного опьянения.

РАЗДЕЛ 2.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОЙ ЗОНЫ

СПА – КОМПЛЕКСА

2.1. Рекомендованный сеанс посещения плавательной зоны - 2 часа.

Просим обратить Ваше внимание! **За 15 минут до закрытия СПА-комплекса необходимо покинуть плавательную зону СПА - комплекса.**

2.2. В стоимость посещения плавательной зоны входит:



РАЙМОРИС

ОТЕЛЬ. БЕТТА

- пользование бассейнами;
- пользование финской сауной, хаммам, соляной комнатой;
- пользование тренажерным залом;
- аренда полотенца;

2.3. Максимальное единовременное пользование плавательной зоной - 50 человек.

2.4. Дети до 16 лет посещают Плавательный комплекс только в сопровождении взрослого. С одним взрослым проход доступен только 2 детям от 0–12 лет.

2.4. Правила посещения плавательной зоны:

- Посещение плавательной зоны разрешено только в купальном костюме.
- Убедительная просьба соблюдать правила личной гигиены: перед посещением бассейна и после необходимо принимать душ.
- Посещение бассейна детьми младенческого возраста, допустимо только при наличии специального памперса для купания. Памперс можно приобрести у администратора СПА - комплекса.
- Детям не разрешается находиться на территории плавательной комплекса без сопровождения законных представителей.
- Не разрешается бегать на территории плавательной зоны, прыгать с бортика бассейна.
- Ответственность за поведение и здоровье детей полностью несут сопровождающие законные представители.
- Не разрешено использование стеклянной тары в помещении плавательной зоны.
- Не разрешено наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т. д.) перед посещением бассейна.
- В целях сохранности Ваших личных вещей, пожалуйста, закрывайте на ключ индивидуальный шкафчик в раздевалке плавательной зоны.
- Не оставляйте без присмотра ценные вещи и ключ от Вашего шкафчика.

2.5. От посещения плавательной зоны необходимо воздержаться в следующих случаях:

- высокого артериального давления;
- плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- беременности;

при следующих заболеваниях:

- острые заболевания инфекционной и иной природы;
- заболевания кожных покровов;
- заболевания сердечно-сосудистой системы;
- гипертензия;



РАЙМОРИС

ОТЕЛЬ. БЕТТА

- ишемическая болезнь;
- все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

РАЗДЕЛ 3

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПАРНЫХ

(ФИНСКАЯ САУНА И ХАММАМА (ТУРЕЦКАЯ САУНА) СПА – КОМПЛЕКСА

3.1. Вход в парную должен осуществляться строго в купальных костюмах.

3.2. На территории парных СПА - комплекса запрещено:

- накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т. п.;
- поливать водой электропечь;
- приносить с собой алкоголь и продукты питания.

3.3. Для комфортного и безопасного пребывания в парной необходимо снять все украшения.

3.4. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парной и обратиться к администратору СПА – комплекса.

3.5. Рекомендуемое время пребывания в парной не более: 5-10 минут.

3.6. До и после посещения парной необходимо обязательно принимать душ.

3.7. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.

3.8. Находясь в парной необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться парной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Посетитель несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

3.9. От посещения парной необходимо воздержаться в следующих случаях: высокого артериального давления; плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья); беременности; **при следующих заболеваниях:** острые заболевания инфекционной и иной природы; заболевания кожных покровов; заболевания сердечно-сосудистой системы; гипертензия; ишемическая болезнь; все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

РАЗДЕЛ 4.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СПА – КОМПЛЕКСА

4.1. Перед процедурой гость проходит консультацию на предмет выявления возможных противопоказаний к процедурам.

4.2. В случае отсутствия у гостя противопоказаний к процедуре, до начала процедуры **Посетитель обязан заполнить бланк добровольного информированного согласия на проведение процедур.** Без подписания данного документа администрация СПА - комплекса вправе отказать Посетителю в оказании процедуры.

4.3. При опоздании более, чем на 15 мин. процедура оказывается в рамках забронированного времени, продолжительность услуги в данном случае сокращается пропорционально времени опоздания.

4.4. Бронь на услугу аннулируется при опоздании на процедуру более чем на 30 минут.



РАЙМОРИС

ОТЕЛЬ. БЕТТА

РАЗДЕЛ 5.

НА ТЕРРИТОРИИ СПА – КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 5.1. Входить на территорию оказания услуг СПА - комплекса в верхней одежде.
- 5.2. Вход на территорию СПА - комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного токсического опьянения.
- 5.3. Употреблять спиртные напитки на территории СПА - комплекса.
- 5.4. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.
- 5.5. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т. д.) перед посещением термальной зоны СПА - комплекса.
- 5.6. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т. д.).
- 5.7. Производить косметические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг и т. д.).
- 5.8. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее.
- 5.9. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 5.10. Жевать жевательную резинку во время плавания.
- 5.11. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные, сильно пахнущие и пачкающиеся вещества.
- 5.12. Посещать парные (сауна, хамам), соляную комнату и плавательные зоны лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей.
- 5.13. Курение (в том числе электронных сигарет и кальянов) на всей территории СПА - комплекса.
- 5.14. Прием пищи, принесенной на территорию плавательной зоны (любым способом).
- 5.15. Проносить на территорию плавательной зоны и парных СПА - комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду.
- 5.16. Приносить мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.
- 5.17. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других Посетителей и сотрудников СПА - комплекса.

РАЗДЕЛ 6.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯНОЙ КОМНАТЫ

- 6.1. Заходить в соляную комнату можно только в сопровождении администратора.
- 6.2. Посещать соляную комнату рекомендовано в чистой одежде из натуральных тканей. Пусть одежда будет комфортной, не сковывает движения.



РАЙМОРИС

ОТЕЛЬ. БЕТТА

6.3. Дети до 12 лет могут посещать соляную пещеру только в сопровождении взрослых. На сеансе малыши до 3 лет должны быть в памперсе.

6.4. Для полноценного отдыха не рекомендуется брать с собой на сеанс телефон.

6.5. Не стоит переживать, если после посещения соляной комнаты обострятся хронические заболевания дыхательной системы. К примеру, может усилиться кашель или начнет обильно выделяться мокрота, обостриться насморк. Эти симптомы объясняются тем, что в организме активированы процессы очищения и оздоровления.

6.6. Продолжительность сеанса для взрослых — 40 минут. Маленьким посетителям рекомендуется пребывать в соляной комнате не более 30 минут.

РАЗДЕЛ 7

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

7.1. Данные правила являются Правилами техники безопасности для тренажёрного зала, обязательными для всех занимающихся.

7.2. Перед началом занятий в тренажёрном зале человек обязан пройти вводный инструктаж по освоению правил эксплуатации тренажеров, техники выполнения упражнений, техники безопасности.

7.3. Вход в тренажёрный зал разрешен только в сменной спортивной закрытой обуви и спортивной форме.

7.4. Перед использованием любого незнакомого тренажёра необходимо обратиться к администратору.

7.5. На время отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими клиентами.

7.6. После окончания упражнения необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, аксессуары) на свои места.

7.7. При работе на кардиотренажёре всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.

7.8. Перемещаться по залу разрешается только с шейкерами, бутылками и другой закрытой посудой для жидкостей.

7.9. Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться руки, ноги, одежда, шнурки, полотенца и т. п.

17.10. При тренировке на беговой дорожке используйте страховочный шнур;

17.11. Никогда не вставайте и не сходите с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;

17.12. Не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом администратору.

17.13. Человек несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.



РАЙМОРИС

ОТЕЛЬ. БЕТТА

17.4. В тренажёрном зале запрещено: Заниматься в открытой обуви, босиком., входить в верхней одежде и без сменной обуви, находиться с голым торсом, использовать пачкающие вещества (мази, порошки), самостоятельно менять музыкальный фон, использовать предельные веса без страховки, портить оборудование, выносить из зала какой-либо инвентарь, использовать жевательную резинку, перемещаться по залу с открытой посудой, тренироваться натощак, на полный желудок, а также с чувством недомогания или при болезни, пользоваться парфюмерией или мазями с резким запахом, заниматься в грязной или неприятно пахнущей одежде или обуви, резервировать тренажеры, оставляя на них полотенце, телефон и т. д., навешивать на полный грузопакет тренажёра дополнительные утяжеления.

РАЗДЕЛ 8.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

8.1. В случае утраты или повреждения имущества СПА - комплекса по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае, если по вине Посетителя или его несовершеннолетних детей администрация СПА – комплекса вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, Посетитель обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.

8.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в индивидуальных шкафчиках в раздевалке, администрация СПА - комплекса ответственности не несет, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы администрации СПА - комплекса на хранение по акту приема-передачи.

8.4. Несоблюдение настоящих Правил, является основанием для удаления посетителя с территории СПА - комплекса, без возмещения стоимости оплаченных услуг.

8.5. Администрация не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

8.6. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА - комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА - комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель воспользовался услугами СПА - комплекса несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА - комплекса несут их законные представители.